

# آژانس طراحی و تبلیغاتی

## آگرین

استودیو طراحی وب Firemode

قوانین و مقررات



FIRE-  
MODE.  
NET

## عمومی

۱. کلیه قوانین و مقررات به صورت عمومی بر تمام قرارداد ها اعمال می شود و هرگونه تغییر در این قوانین منوط به ذکر در قرارداد می باشد.
۲. قرارداد در دو نسخه تهیه شده و یک نسخه آن به مشتری تحویل داده می شود. مشتری موظف است قرارداد را تا پس از تحویل کار در نزد خود محفوظ بدارد.
۳. مطالعه کامل قرارداد و قوانین و مقررات بر تمامی مشتریان الزامی می باشد و در صورت عدم مطالعه، عواقب ناشی از آن بر عهده ی مشتری خواهد بود.



FIRE-  
MODE.  
NET

## مالی

۱. پس از انتخاب سرویس درخواستی، مشتری موظف است ۲۰ درصد از هزینه ذکر شده در قرارداد اولیه را به عنوان پیش پرداخت، پرداخت نماید تا کار طراحی و برنامه نویسی شروع شود.
۲. باقی هزینه باید حداکثر تا ده روز پس از تاریخ پایان کار و پیش از جلسه آموزش، به صورت کامل پرداخت شود.
۳. در صورتی که زمان تحویل گرفتن کار از طرف مشتری به تعویق افتد، باید مابقی هزینه (۸۰٪ باقی مانده) را حداکثر تا ده روز پس از تاریخ پایان کار پرداخت کرده و در اولین زمان ممکن برای مشتری، جلسه آموزش و تحویل کار برگزار خواهد شد.
۴. کلیه پرداخت ها بصورت نقدی بوده مگر برای پروژه های با هزینه ی بیش از دویلمیلیون تومان که در قرار داد "پرداخت قسطی" ذکر شده باشد.
۵. مشتری موظف است در صورت پرداخت از طریق بانک، اینترنت و یا دستگاه خودپرداز شماره پرداخت خود را نگهداری نماید.
۶. پس از تایید پرداخت، رسید برای مشتری ایمیل خواهد شد.
۷. در زمان انجام کار افزودن هر بخش، به هزینه ذکر شده در قرار داد اولیه مبلغ آن بخش اضافه خواهد کرد، لذا در افزودن بخش ها و امکانات پس از نوشته شدن قرار داد توجه فرمایید هزینه ها بیش از امکان پرداخت شما نشوند.
۸. پس از تایید افزودن هر بخش امکان حذف مالی آن بخش میسر نمی باشد چرا که برنامه نویس و یا طراح برای شما فعالیتی انجام داده که قابل بازگشت نمی باشد و شما موظف به پرداخت آن هزینه می باشید. پس در انتخاب امکانات سایت خود دقت نمایید.

## امنیت

۱. امنیت سایت شما در زمان طراحی و برنامه نویسی و تا پیش از زمان مشخص شده برای تحویل کار بر عهده ی ما می باشد.
۲. مشکلات امنیتی و هک در صورت آن که مربوط به سرور باشد، بر عهده ی ما نیست و باید با شرکتی که هاستینگ را از آن تهیه کرده اید تماس بگیرید.
۳. پس از تحویل کار، نگهداری از سرورس به عهده مشتری می باشد.
۴. اگر سایت شما درست نگهداری شده باشد، بک آپ گیری (نسخه پشتیبان) به موقع بوده و به روز رسانی ها به موقع انجام گرفته شده باشند، در صورت بروز مشکلی که به علت خطای ما باشد، مسئولیت بازگردانی سایت به حالت امن، بر عهده ما می باشد و در ظرف کمتر از ۴۸ ساعت، سایت به حالت اول باز خواهد گشت.
۵. بک آپ گیری بر عهده مشتری می باشد مگر آنکه در قرار داد ذکر شده باشد.
۶. افزودن فایل ها و سایت های دیگر در هاستینگ شما مسئولیت امنیت را از عهده ما خارج کرده و به عهده مشتری خواهد بود.



## پایان کار

۱. در زمان نوشتن قرار داد تاریخ پایان کار ذکر خواهد شد.
۲. زمان پایان کار بصورت تعداد روز کاری (روزهای تعطیل محاسبه نمی شوند) محاسبه می شود.
۳. زمان شروع کار از روز تایید قالب گرافیکی و پیک انتخابی مشتری آغاز می شود.
۴. مشتری موظف است مطالب و محتوایی که قرار دادن آنها در سایت بر عهده ی ما می باشد (مطالب اولیه که می تواند شامل، نوشته، عکس، ویدئو و ... باشد) در زمان تعیین شده برای ما ارسال نماید و در صورت تاخیر، زمان پایان کار به میزان روزهای تاخیر مشتری به علاوه حداقل ۴ روز (به علت تداخل در سایت های دیگر در دست طراحی) به تاخیر خواهد افتاد و مسئولیت این تعویق بر عهده ی مشتری می باشد.



FIRE-  
MODE.  
NET

## تحويل کار

۱. زمان تحويل کار حداکثر ده روز پس از تاريخ پايان کار می باشد، که مشتری موظف است زمان آن را تعیین نماید.
۲. در زمان تحويل کار یک عدد لوح فشرده که شامل طرح گرافیکی و قالب سایت است به مشتری تحويل داده می شود.
۳. در صورت به تاخیر انداختن زمان تحويل کار از سوی مشتری عواقب ناشی از تاخیر در تحويل کار بر عهده خود مشتری می باشد.
۴. تحويل کار و آموزش (در صورت نیاز به جلسه آموزشی) در یک روز صورت می گیرد.



## آموزش

۱. جلسات آموزش مختص سایتهای دینامیک می باشد و برای سایتهای استاتیک تنها در صورت ذکر در قرارداد و یا نیاز صورت خواهد گرفت.
۲. هر جلسه آموزش حداکثر ۲ ساعت به طول خواهد انجامید. و آموزش در محل شما برگزار خواهد شد.
۳. آموزش به صورت فردی می باشد مگر آنکه در قرار داد "آموزش گروهی" ذکر شده باشد.
۴. ضبط صوتی و یا تصویری جلسات آموزشی توسط یاد گیرنده بلامانع می باشد.
۵. فرد یاد گیرنده باید دارای آشنایی متوسط با سیستم عامل و اینترنت باشد.
۶. دقت فرمایید عدم توجه مناسب و کافی شما و یا آشنایی نداشتن با سیستم عامل و اینترنت ممکن است زمان جلسات را طولانی تر کرده و هزینه ی شما را افزایش دهد.
۷. در جلسات آموزشی تمام تمرکز یادگیرنده باید به آموزش بوده تا بتواند در زمان مقرر یادگیری را به پایان برساند.
۸. در صورت آن که زمان جلسات آموزشی بیشتر از میزان تعیین شده (در قرار داد) شود و مسئول این افزایش زمان مشتری باشد جلسات آموزشی اضافی تشکیل خواهد شد و مشتری باید برای هر جلسه آموزشی اضافی مبلغ ۶۰۰۰۰ تومان (شصت هزار تومان) پرداخت نماید.
۹. پیش از آموزش مشتری (فرد یادگیرنده) نیاز است فرد دفتری برای ثبت مطالب آموزشی تهیه کرده باشد.
۱۰. مطالب آموزشی بسیار ساده و قابل فهم می باشد لذا مشتری در صورت تمرکز به سادگی قادر خواهد بود در جلسه یا جلسات آموزشی ذکر شده در قرارداد کلیه مطالب را بیاموزد.
۱۱. زمان جلسات محدود می باشد لذا توجه فرمایید کارهای دیگران را به زمان دیگری موکول کرده تا زمان آموزش شما برای انجام فعالیت های دیگر از بین نرود.
۱۲. پیش از جلسه آموزشی مشتری باید سیستمی متصل به اینترنت و دارای حداقل سرعت اتصال به اینترنت ۱۲۸Mbps برای آموزش تهیه کند.

## محتوا

۱. مشتری موظف است تمامی مطالب اولیه ی نوشتاری در سایت را به صورت فایل های ورد (word) و با فونت Tahoma در اختیار ما بگذارد.
۲. کلیه ی فایل های عکس باید توسط مشتری به سبب مورد نظر در بیاید، مگر آن که در قرار داد غیر از آن آمده باشد.
۳. رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران در مطالب منتشر شده الزامی می باشد. عواقب ناشی از تخلف بر عهده مشتری می باشند و هیچ گونه مسئولیتی در قبال محتوای سایت بر عهده ی ما نمی باشد.
۴. هر گونه محتوای اولیه که بر خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد از طرف ما پذیرفته نشده و منتشر نخواهد شد.
۵. مشتری موظف است جملات کلیدی و کلمات کلیدی را برای صفحه از سایت تهیه نماید.



FIRE-  
MODE.  
NET